

こんにちは、毎度おなじみの小林イチローの個人ウチクチャラシでございます。
 ♪あ、いつもの身近な話題から始めようかな。私は「変わった人ですね」と言われるのが大好きな変な性格でございます。そして、チョットしたこと感動したりもします。今回のチャラシはホームクリエ開店10年目と言う事で、チラシをいつもの2倍の大きさにした為、たくさん書けるのでウキウキしながら書いていたら、やっぱり書きすぎてしまい、原稿を縮めなければならなくなり苦労しました。

私は小学校4年の頃、初めてスパゲッチ(スパゲッティ)とやらを食ってから、その横とわり、今ではイタリア人になりたい位、好きで好きでたまりません。最近、私が美味しいと思ったのは、羽村の役所通りにある、黒車の給ガマークの「黒車道」と言うお店がー押し。そのお力のメニューでも「シチリア」が最高に書いてます。私は、その店が開店以来一通りのメニューを試した結果、その「シチリア」に決めました。今では、私が席につき「いつもの」と言うシチリアが、出てきます。先日は矢張り姿の店員さん「昨日は武蔵村山店に行かれましてしょ。店長より挨拶に出られなくてすみません。どの伝言を申し付けてあります。」と言われるくらい通っています。これらうまいと思うと他を食べても絶対後悔するのて、いつも同じものをたのんひゃらんでます。

ってな感じで、どうでもいい私事からいつものチャラシは始まります。
 そして今回の本題は「これからの日本もまんざらでもないぞ」と思わせる、茶髪の若者との出会いから書き始めたいと思います。



建築バカ 小林イチロー Vol.12 『家造り道』

さて今回(4/17,18)の現場見学会は、私の50歳誕生日(4/20)という大きな区切りに合わせて、お借りした現場です。
 私は今、この歳まで生きれたことに感謝するとともに、今までの自分の人生の反省を含め、少しづつ奉仕活動へ力を注ぎたいと考えています。

気配りマッそセンス!!

2004年 最初の感動!

今年の一月一日、朝早く現場見学会の準備をしていたところ、輪ゴムが無いことに気付いて、近所の超有名なコンビニに行き私が「輪ゴム下さい」と言うと、店員「当店にはございません。」との返答。仕方なく、輪ゴムを求めて車を走らせていると、昭和記念公園北側の出入り口付近のシンカイデンキ隣にローソンを発見しました。

半分諦めの気持ちで

小林 輪ゴム置いてありますか?

店長 申し訳ございません、当店にはございません。

小林 そっか……

小林 おもむろに店長が、後ろの棚の引き出しを開けて

店長 何個位必要ですか?

小林 事務用でよろしいければ……

店長 輪ゴムを出して、30個程くれたのです。

小林 今、近所の超有名なコンビニで

店長 激戦のコンビニ業界、近所に

小林 超有名なコンビニがここでも

店長 我々は苦戦するんですよ。

小林 本場で地域密着型店舗経営の勉強会で、

店長 教わったのだから、

小林 小せなコンビニで、

店長 買いに……いや、その若者の顔を見に立ち寄っています。



店長



私:小林

テレビの街角インタビューで(情けは人の為ならず)を、「情けを掛けるとその人の為にならない」と答えた情けない有名大学生もいれば、有望な茶髪若者店長もいて、世の中成り立っているんですよ。

約四十年前のこと、私の叔父が、ラーメン屋を開業したので場所を見に行ったところ、大きなラーメン屋が大通り入口にあり、しかも、その奥まった狭い路地に店を出したので、心配になった私は、「商売になるの?」と聞きまして、すると叔父には、大きなラーメン屋にはできない、ラーメンのこだわり(お客様への気配り)があったのです。「例えば、真夏の昼に汗だくの職人さんが来たとするだろー。その職人さんは、汗をかくて塩分が不足しているから、ラーメンのスープの味をいつもより少し濃いめに調整してあげるんだよ。またその職人さんが、昼間食べたラーメンがおいしくて、夜、風呂上がりにもまた家族と一緒に来た時には、ラーメンの味を、普通の濃さに戻すんだよ。」と言ったのです。

大きなラーメン屋(大きな工務店)はこんなことはできません。なぜなら大きなラーメン屋では、事務的に作業をこなすため、お客様一人ひとりに合わせたサービスができないのです。私は叔父のラーメンへのこだわり、感心しきりでした。

ホームクリエの仲間たち!

社長、家造りの話出てきておいてすけど……

藤木

そろそろ、忘れちゃいけないそろそろ本題、本題……

コンビニも、ラーメン屋も、工務店もお客様への気配りは同じだよ。私は家を造る時に家の寿命を延ばすため、くまの打ち方、木のこぎ方を工夫しているんだよ。

おるほど〜。

詳しくはチラシの後の方で説明するよ。

私:小林

小澤

大野

旧姓 金丸

2人目出産でホームクリエ復帰が延期に

土地のことなら僕におまかせ

本題の家造り道をはじめます。

対話と納得で安心の家づくり! ホームクリエこだわり8ヶ条。

MS1 デザインや設備をグレードアップ
 ホームクリエは、大手と違って営業マンがいないので余計な人件費がかららない!! その分、建物の質を高めることができます。

MS2 世界にひとつしかない感動の家を
 大手メーカーに頼むと、自分の家と間違えてしまいうそなりな家があるかもしれない。現場を見ればわかる。ホームクリエならお客様が思い描いている夢を予算内で実現のカタチにするアイデアを持っています。

MS3 あえて難易度の高いアナログで建築
 大手はマニュアル化やハイテク化で商品イメージ、コストを第一に考えています。ホームクリエはお客様と感動を共有したいと思っているスタッフしかいません。だから途中変更も大丈夫。

MS4 変幻自在の住宅プラン
 大手の住宅展示場に行って違和感を感じたことありませんか? 現実にはあんな大きな家を建てて土地がなかったり、変形の土地だったり。ホームクリエならどんな条件でもきつと満足のできる提案ができます。

MS5 見積書が分かりやすい
 いろいろ見積書が出来上がってくると、何が分からない別途、別途の文字だらけ。ホームクリエでは「別途」を少なくお客様に分かりやすい見積書をおくりします。

MS6 お客様の声がそのまま現場に伝わります
 大手住宅メーカーでは、お客様-営業マン-設計係-見積係-現場係-引渡し係と部署やスタッフがみんな違う人。これでは営業マンではお客様のこだわりやご希望がうまく伝わらない。ホームクリエはお客様-現場担当者-設計係がダイレクトに伝わります。

MS7 ご要望がない限り電話もご訪問も致しません
 現場見学会や住宅展示場に行くこと「後で営業マンがうるさく」という声をよく耳にします。ホームクリエではお客様の要望に応じてご訪問させていただきます。しつこくありません、ご安心ください。

MS8 家づくりの安心ってナニ?
 保証書という紙に安心感を感じますか? ホームクリエは本当の安心は、信頼関係にあると考えています。